

## Preis- und Leistungsverzeichnis

### A. Produktkonditionen

#### I. Einlagengeschäft

Tagesgeldangebot		
Guthabenzins ab 0,01 €	ab 05.04.2016	0,10 % pro Jahr
	bis 04.04.2016	0,30 % pro Jahr

Der Zinssatz ist variabel und gilt für die gesamte Einlage.

Stand: 14.03.2016

#### II. Kreditgeschäft

Autokreditangebot	
Nettodarlehensbetrag	EUR 3.000,- bis EUR 50.000,-
Rückzahlung / Vertragslaufzeit	fest / 24 bis 84 Monatsraten
Verwendungszweck	Finanzierung von Neu- und Gebrauchtwagen
gebundener Sollzinssatz bonitätsabhängig	ab 2,46 % pro Jahr ( 2,49% effektiver Jahreszins)

Stand: 05.10.2016

Repräsentatives Beispiel:

Bei einem Nettodarlehensbetrag von EUR 11.200 ergibt das bei einer Vertragslaufzeit von 62 Monaten und einem gebundenen Sollzinssatz von 2,87% pro Jahr einen effektiven Jahreszins von nur 2,90%. Die monatliche Rate beträgt EUR 194,58 bei einem Gesamtbetrag von EUR 12.064,26. Diese Kondition erhalten mindestens 2/3 der Kunden.

Ratenkreditangebot	
Nettodarlehensbetrag	EUR 3.000,- bis EUR 50.000,-
Rückzahlung / Vertragslaufzeit	fest / 24 bis 84 Monatsraten
Verwendungszweck	Freie Verwendung
gebundener Sollzinssatz bonitätsabhängig	ab 1,93% pro Jahr ( 1,95% effektiver Jahreszins)

Stand: 05.10.2016

Repräsentatives Beispiel:

Bei einem Nettodarlehensbetrag von EUR 11.200 ergibt das bei einer Vertragslaufzeit von 60 Monaten und einem gebundenen Sollzinssatz von 3,79% pro Jahr einen effektiven Jahreszins von nur 3,85%. Die monatliche Rate beträgt EUR 205,21 bei einem Gesamtbetrag von EUR 12.312,32. Diese Kondition erhalten mindestens 2/3 der Kunden.

## B. Allgemeine Dienstleistungen im normalen Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### I. Einlagengeschäft

<b>Allgemeine Preise für die Produkte der Bank of Scotland</b>	
Kontoeröffnung / -schließung	kostenfrei
Kontoführung	kostenfrei
Änderung des Tagesgeld-Referenzkontos	kostenfrei
Teilnahme am mTAN-Verfahren (SMS Textmitteilungen)	kostenfrei
<b>Transaktionen</b>	
Auszahlung auf das Tagesgeld-Referenzkonto (nur per Überweisung)	kostenfrei
Einzahlung auf das Tagesgeldkonto	kostenfrei
Transaktionen zwischen Tagesgeld- und Festgeldkonto	kostenfrei
<b>Persönliche Angaben</b>	
Versand der Kontoauszüge (Online)	kostenfrei
Umsatz- und Saldenauskunft (Online)	kostenfrei
Änderung persönlicher Daten (z.B. Adressänderung)	kostenfrei
Bereitstellung eines Auszuges gespeicherter Kundendaten	kostenfrei
<b>Steuerliche Angaben</b>	
Erstmalige Steuerbescheinigung	kostenfrei
Freistellungsauftrag/ Nichtveranlagungsbescheinigung (inkl. Bestätigungsschreiben an den Ehepartner)	kostenfrei
Wechsel der steuerlichen Veranlagung	kostenfrei
<b>Sonderleistungen</b>	
Sonstige Leistungen	auf Anfrage

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

### II. Kreditgeschäft

<b>Allgemeine Preise für die Produkte der Bank of Scotland</b>	
Bearbeitungsgebühr	keine
Kontoführung	kostenfrei
Kontoauszug (online)	kostenfrei
Sondertilgung	kostenfrei
vorzeitige Rückzahlung	kostenfrei
<b>Sonderleistungen</b>	
Rücklastschriften	kostenfrei
Verzugszinsen für verspätete Zahlungen (5 Prozentpunkten über dem aktuellen Basiszinssatz pro Jahr. Dieser wird jeweils zum 1. Januar und 1. Juli eines jeden Jahres von der Bundesbank ermittelt und beträgt per 1.Juli 2016 - 0,88% pro Jahr.)	4,12 % pro Jahr
Sonstige Leistungen	auf Anfrage

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

Ein möglicher Anspruch der Bank of Scotland auf Ersatz von Aufwendungen, Auslagen und Kosten Dritter richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit keine besonderen Angaben erfolgen, sind Auslagen und Fremdkosten in den ausgewiesenen Entgelten nicht enthalten.

## C. Zahlungsdienste für Privatkunden

### Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten.

Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von:

- Sonnabende
- Neujahr
- Karfreitag
- Ostermontag
- Tag der Arbeit
- 1. Weihnachtsfeiertag
- 2. Weihnachtsfeiertag

Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

**Hinweis:** Erfolgt der Eingang eines Zahlungsauftrages an einem Tag, der kein Geschäftstag der Bank of Scotland ist, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

### Annahmefrist

Überweisungsaufträge werden bis 15.30 Uhr an den Geschäftstagen der Bank angenommen.

**Hinweis:** Erfolgt der Eingang an einem Geschäftstag der Bank of Scotland nach dem Annahmzeitpunkt, d.h. nach 15.30 Uhr, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

### Ausführungsfristen

Die Bank ist bei Überweisungsaufträgen in Euro verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens einen Geschäftstag nach Zugang eingeht.

**Hinweis:** Die Bank of Scotland bietet ausschließlich beleglosen Zahlungsverkehr an. Beleg hafte Zahlungsvorgänge bleiben in der Darstellung daher unberücksichtigt.

## D. Einlagensicherung

Die Bank of Scotland ist dem britischen Einlagensicherungsfonds FSCS (Financial Services Compensation Scheme) und dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken angeschlossen. Näheres entnehmen Sie bitte Nr. 20 unserer AGB.

## E. Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.