

DATENSCHUTZINFORMATIONEN

V2.075

Wir, die Lloyds Bank GmbH (im Folgenden Bank of Scotland oder Bank genannt), respektieren und schützen Ihre Privatsphäre - ganz gleich, ob Sie Kunde, Bevollmächtigter, Interessent oder Besucher unserer Webseite sind. Bank of Scotland ist eine Geschäftsbezeichnung der Lloyds Bank GmbH, unter der sie auf dem deutschen Markt tätig ist. Im Folgenden können Sie sich einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, welche Daten wir über Ihre Person erheben und was wir damit machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und zeigen auf, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können. Welche Daten wir von Ihnen konkret verarbeiten, ergibt sich aus der jeweiligen Geschäftsbeziehung.

WER WIR SIND

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist verantwortlich:

Lloyds Bank GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlin
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280
E-Mail: kundenservice@bankofscotland.de

Die Bank wird vertreten durch Bertil Bos und Franz von L'Estocq.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihre Rechte oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Lloyds Bank GmbH
Der Datenschutzbeauftragte
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlin
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280
E-Mail: kundenservice@bankofscotland.de

INHALT

Datenschutzinformationen	1
Wer wir sind.....	1
An wen sich diese Informationen richten.....	2
Ihre Verpflichtungen	3
Welche Daten werden verarbeitet?	3
Teil A – Gilt für jeden Besuch unserer Webseite und im Rahmen der Geschäftsbeziehung.....	3
I. Ihr Besuch auf unserer Webseite.....	3
II. Identifikation Ihrer Person und digitale Unterschrift	15
III. Service und Geschäftsbeziehung	18
IV. Nachlass und Vorsorge	21
Teil B – Gilt nur für bestimmte Produkte	24
V. Kredit (Raten- , Auto- und Sofortkredite)	24
VI. Tagesgeld	33
Welche Organisationen erhalten Ihre Daten?	37
Datenempfänger in Nicht-EU-Ländern	52
Ihre Rechte	52

Klicken Sie auf die einzelnen Kapitel, um zum jeweiligen Abschnitt zu gelangen.

AN WEN SICH DIESE INFORMATIONEN RICHTEN

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Domain bankofscotland.de. Sie richten sich an:

- Interessenten, Antragsteller und Kunden der Bank of Scotland, sowie deren Bevollmächtigte und wirtschaftlich Berechtigte und Erben, sowie
- Besucher unserer Webseite

Auf unseren Seiten werden weiterführende Links angeboten, die zu den Internetseiten anderer Betreiber führen, für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt.

Die Verantwortung zur Einblendung von Werbebannern, Textwerbung oder Werbefilmen vor oder während eingebetteter Videos liegt beim jeweiligen Betreiber.

IHRE VERPFLICHTUNGEN

Um ein Angebot der Bank of Scotland zu nutzen, werden Sie gebeten, personenbezogene Daten anzugeben. Diese Daten sind für die Inanspruchnahme dieser Angebote erforderlich. Ihre Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben. So werden zum Beispiel personenbezogene Daten im Rahmen einer Kontoeröffnung oder Kreditanfrage zur Durchführung des jeweiligen Vertrages benötigt. Als Bank unterliegen wir allerdings auch zahlreichen gesetzlichen Vorgaben, die wir nur erfüllen können, wenn wir bestimmte Daten über Ihre Person verarbeiten, wie bspw. Ihr Geburtsdatum und Alter zur Überprüfung der Volljährigkeit.

Zusätzlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach einer Interessensabwägung. Dadurch wird bspw. gewährleistet, dass wir Ihnen passende Produkte anbieten und unsere Dienstleistungen verbessern können. Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, haben Sie das Recht, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Die Bank of Scotland bietet auch Services an, für die wir Ihre Daten nur verarbeiten, wenn Sie uns Ihre Einwilligung hierfür erteilt haben, z.B. für die Nutzung der Videolegitimation. Die Erteilung einer Einwilligung erfolgt immer freiwillig. Der Widerruf oder die Nichterteilung einer Einwilligung haben keine Konsequenzen für Ihre Kreditanfrage oder unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

Bitte geben Sie diese Informationen auch an Personen weiter, die auf Ihrer Seite im Rahmen der Durchführung der Geschäftsbeziehung einbezogen werden, wie z. B. Familienmitglieder, Erben oder Bevollmächtigte.

WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

TEIL A – GILT FÜR JEDEN BESUCH UNSERER WEBSEITE UND IM RAHMEN DER GESCHÄFTSBEZIEHUNG

I. IHR BESUCH AUF UNSERER WEBSEITE

Das folgende Kapitel gilt für die Domain bankofscotland.de und alle ihre Unterseiten. Bei Ihrem Besuch unseres Internetauftritts werden unterschiedliche Daten zu Ihrer Person gespeichert und verwendet.

1. **Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke:**

- **Diensterbringung:** Um unsere Webseite besuchen und nutzen zu können, müssen die angegebenen Daten erhoben werden.

- **Datensicherheit:** Jeder Zugriff auf das Internetangebot der Bank of Scotland wird in einer Protokolldatei gespeichert. Wir verarbeiten diese Daten für Zwecke der Datensicherheit.
- **Optimierung und Abrechnung von Werbemaßnahmen:** Zur Optimierung und Abrechnung von Werbemaßnahmen und um die Wiederansprache von Besuchern unserer Webseite zu ermöglichen, werden die angegebenen Daten über Ihren Besuch verarbeitet.
- **Optimierung des Internetangebots:** Wir verbessern ständig unsere Webseiten, um Ihnen ein optimales Erlebnis zu bieten. Dazu werden die angegebenen Daten über Ihren Besuch verarbeitet. Eine Verknüpfung Ihrer Besuchsdaten mit Ihrem Namen oder anderen persönlichen Angaben, die Sie uns gegeben haben, findet nicht statt.
- **Anzeige von Schriftarten und Videos:** Um die auf unserer Webseite verwendete Schrift in Ihrem Browser zu laden sowie die auf unserer Webseite eingebundenen Videos nutzen zu können, müssen die angegebenen Daten erhoben werden.
- **Auslieferung von Briefwerbung:** Unsere Webseite nutzt die Concentric Adressmatching Technologie der Deutschen Post AG. Diese erlaubt es uns, an Gebäudeadressen (ohne Personenbezug) in der unmittelbaren Nachbarschaft von Besuchern, die einen Antrag (auf Tagesgeldkonto oder einen Kredit) begonnen, aber nicht abgesendet haben, Briefwerbung zu senden. Diese Briefwerbung ist nicht personalisiert und die Deutsche Post AG oder ihre Dienstleister erhalten nicht die personenbezogenen Daten des Antragsstellers.
- **Werbecontrolling Briefwerbung:** Im nächsten Schritt wird statistisch bestimmt, wie viele Neukunden durch Auslieferung unserer Briefwerbung geworben worden sind. Dabei werden Sie nicht als einzelner Nutzer namentlich identifiziert. Weitere Informationen über die Concentric Adressmatching Technologie erhalten Sie auf den Seiten der Deutschen Post AG.
- **Kartendienst:** Um unser Produktangebot zu verbessern, bieten wir bei der Beantragung eines Kredits außerdem die Nutzung einer Karte an, über die Sie einfacher Postfilialen in Ihrer Nähe finden können, bei denen Sie das Postident-Verfahren abschließen können. Wenn Sie diese Karte nutzen, werden Daten an einen Server unseres Dienstleister für die Erbringung des Kartendienstes (Google) in den USA gesendet.

Daten	Dienst-erbringung	Da-ten-si-cher-heit	Opti-mierung und Ab-rechnung von Werbe-maß-nahmen	Opti-mierung des Internet-angebots	Anzeige von Schrift-arten und Videos	Aus-lieferung von Brief-werbung	Werbe-controlling Brief-werbung	Karten-dienst
IP-Adresse des zugreifen-den Rechners	x	x		x	x			x
Name der abgerufe-nen Datei		x			x			x

Daten	Dienst-erbrin-gung	Da-ten-si-cher-heit	Opti-mierung und Ab-rechnung von Werbe-maß-nahmen	Opti-mierung des Internet-angebots	Anzeige von Schrift-arten und Videos	Aus-lieferung von Brief-werbung	Werbe-controlling Brief-werbung	Karten-dienst
Über-tragene Daten-menge		x			x			x
Auf-gerufene Webseite	x			x	x			
Referrer-URL (URL der vorher besuch-ten Webseite)		x		x	x			x
Such-begriffe, die Internet-nutzer auf unsere Webseite geführt haben				x	x			
User Agent, den Ihr Browser sendet; nur für Mobil-version oder auto-matische Sprach-steuerung	x	x		x	x			x

Daten	Dienst-erbrin-gung	Da-ten-si-cher-heit	Opti-mierung und Ab-rechnung von Werbe-maß-nahmen	Opti-mierung des Internet-angebots	Anzeige von Schrift-arten und Videos	Aus-lieferung von Brief-werbung	Werbe-controlling Brief-werbung	Karten-dienst
Session Cookie der Bank of Scotland		x		x				
Datum und Uhrzeit des Abrufs		x			x			
Datum und Uhrzeit der letzten Nutzer-aktivität (für Session-Timeout)				x				
IDs zur Identifikation des Werbepartners, der Anzeige und des Werbemittels			x		x			
Marketing-kanal			x		x			
Aktuelle Zeit			x					

Daten	Dienst-erbrin-gung	Da-ten-si-cher-heit	Opti-mierung und Ab-rechnung von Werbe-maß-nahmen	Opti-mierung des Internet-angebots	Anzeige von Schrift-arten und Videos	Aus-lieferung von Brief-werbung	Werbe-controlling Brief-werbung	Karten-dienst
Zeitpunkt des Klicks			x					
ID des Keywords (externer Suchbegriff)			x		x			
ID des Be-suchers ohne Perso-nen-bezug			x			x		
Betriebs-system				x				
Browser-typ, Browser-auflösung (innere Fenster-größe), Browser-sprache, Bild-schirm-auflösung inkl. Farbtiefe	x			x	x			
Cookies an/aus	x			x				
Java-	x			x				

Daten	Dienst-erbrin-gung	Da-ten-si-cher-heit	Opti-mierung und Ab-rechnung von Werbe-maß-nahmen	Opti-mierung des Internet-angebots	Anzeige von Schrift-arten und Videos	Aus-lieferung von Brief-werbung	Werbe-controlling Brief-werbung	Karten-dienst
Script an/aus								
Installierte Plug-Ins				x				
Maus-bewe-gung innerhalb des Browser-Fensters				x				
Cookie zur Differen-zierung von Erstbe-suchen und Folge-besuchen				x	x			
Ihre freiwillige Antwort auf unsere Kurzbe-fragung („Bitte sagen Sie uns, warum Sie schon gehen“) im				x				

Daten	Dienst-erbrin-gung	Da-ten-si-cher-heit	Opti-mierung und Ab-rechnung von Werbe-maß-nahmen	Opti-mierung des Internet-angebots	Anzeige von Schrift-arten und Videos	Aus-lieferung von Brief-werbung	Werbe-controlling Brief-werbung	Karten-dienst
Browser (Multiple Choice)								
Gebäude-anschrift							x	x
Vertrags-abschluss							x	
Standort								x

2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Für den Besuch der Webseite finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt. Sofern für einzelne Produkte eine automatisierte Einzelentscheidung durchgeführt wird, so ist diese bei dem jeweiligen Produkt in Teil B dieser Datenschutzzinformation beschrieben.“.

3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir verarbeiten Ihre unter **Dienstleistung, Anzeige von Schriftarten und Videos** und **Kartendienst** angegebenen Daten für die Erfüllung des vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen, damit Sie unseren Dienst, also unsere Webseite, abrufen und nutzen können (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).
- b) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO):
 1. Es liegt in unserem Interesse, **Datensicherheit** gewährleisten zu können. Dazu werden die Daten jedes Besuchs in einer Protokolldatei gespeichert und ausgewertet.
 2. Es ist unser berechtigtes Interesse, unsere **Werbemaßnahmen** zu optimieren. Zu diesem Zweck werden Cookies gesetzt und die angegebenen Daten erhoben. Durch die über Cookies gesammelten Daten kann die Effektivität unserer Werbemaßnahmen ausgewertet werden. Darüber hinaus werden die Cookies zur Abrechnung mit unseren Dienstleistern verwendet.
 3. Es ist unser berechtigtes Interesse, unser **Internetangebot** zu optimieren. Zu diesem Zweck werden Cookies gesetzt und die angegebenen Daten erhoben. Durch die über diese Cookies gesammelten Daten werten wir die Usability unserer Webseite aus.

4. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der **Auslieferung von Briefwerbung** an potenziell interessierte Haushalte zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Neukundengewinnung.
5. Zum Zwecke des **Werbecontrollings** verarbeiten wir Ihre Daten, um unser berechtigtes Interesse an der Messung der Effektivität unserer Briefwerbung zu wahren.

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. Bitte lesen Sie unter [7. Cookies und Widersprüche gegen Tracking](#) weiter, um zu erfahren, wie Sie Cookies deaktivieren können, um Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung anzuzeigen.

4. Löschfristen bzw. Speicherdauer

- Die Daten der Protokolldatei werden nach 30 Minuten, die des Session-Cookies durch Schließen des Browsers automatisch gelöscht.
- Die IP-Nummer wird technisch benötigt, um das Messpixel auszuliefern. Sie wird anschließend sofort bei unseren Dienstleistern gelöscht oder anonymisiert und nicht für die Statistikerstellung verwendet.
- Die Daten, die zur Optimierung und Abrechnung unserer Werbemaßnahmen verwendet werden, werden nach 12 Monaten gelöscht.
- Die Daten, die zur Optimierung unseres Internetangebots verwendet werden, werden nach 24 Monaten gelöscht.
- Das Cookie zur Differenzierung von Erst- und Folgebesuchen wird 180 Tage nach Ihrem letzten Besuch unserer Webseite gelöscht und bei Ihrem nächsten Besuch mit einer neuen ID erneut gesetzt. Wenn Sie dieses Cookie manuell löschen, wird es bei Ihrem nächsten Besuch unserer Webseite ebenfalls mit einer neuen ID erneut gesetzt.

5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

6. Datenempfänger in Nicht-EU-Ländern

- Die durch den Dienst Google Analytics erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.
- Bei Kreditanträgen benutzt diese Webseite zur Darstellung von Postfilialen in Ihrer Nähe die Google Maps API, einen Kartendienst der Google LLC ("Google") zur Darstellung einer interaktiven Karte. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer zuvor gekürzten IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch Google Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen. Es wäre technisch möglich, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzenden vornehmen könnte. Es wäre weiterhin möglich, dass

personenbezogene Daten und Persönlichkeitsprofile von Nutzern der Webseite von Google für andere Zwecke verarbeitet werden könnten, auf welche wir keinen Einfluss haben.

- Wir verwenden Schriftarten, die Google bereitstellt (Google Fonts). Beim Aufruf dieser Seite lädt Ihr Browser die benötigten Google Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.
- Weitere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten durch Google können Sie der entsprechenden Datenschutzerklärung von Google entnehmen.
- Zur Anzeige von Videos wird der Dienst Youtube genutzt. Dazu werden die angegebenen Daten in die USA übertragen. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Youtube entnehmen Sie bitte der entsprechenden Datenschutzerklärung der Youtube LLC.
- Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU-Länder über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Die EU-Kommission erkennt Unternehmen in den USA, die am EU-US Privacy Shield (auch EU-US-Datenschutzschild) teilnehmen, als Datenempfänger mit einem angemessenen Datenschutzniveau an. Dieses Abkommen zwischen den USA und der EU stellt sicher, dass die Regelungen zum Datenschutz bei der Verarbeitung von Daten durch das auf das EU-US Privacy Shield verpflichtete Unternehmen in den USA dem Datenschutzniveau der Europäischen Union entsprechen. Google LLC und Youtube LLC sind dem EU-US Privacy Shield nach eigenen Angaben beigetreten. Informationen zu den geeigneten oder angemessenen Garantien, wie hiervon eine Kopie zu erhalten ist oder wo sie verfügbar sind, können unter den oben angegebenen Kontaktdaten angefordert werden.

7. Cookies und Widersprüche gegen Tracking

Es werden Cookies gesetzt. Sie können diese Cookies jederzeit über Ihre Browser-Einstellungen löschen oder ihre Annahme unterbinden. Wir unterscheiden verschiedene Arten von Cookies:

Funktionale Cookies:

Funktionale Cookies sind für den Betrieb der Website notwendig und werden von unserem Webserver gesetzt, um Sie innerhalb eines Besuches wiederzuerkennen.

Anbieter	Zweck	Speicher-dauer	Opt-Out Link
Bank of Scotland	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei	Session	-
Cybot	Speichert die Präferenzen des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne	1 Jahr	-

Statistische Cookies und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out-Links):

Statistische Cookies helfen uns zu verstehen, wie unsere Besucher mit unserer Webseite interagieren. Durch sie können wir unsere Internetseite ständig verbessern oder Fehler

untersuchen. Sie erlauben uns auch, unsere Werbemaßnahmen auszuwerten, zu optimieren und abzurechnen.

Anbieter	Zweck	Speicher- dauer	Opt-Out Link
Webtrekk	Sammelt Daten über die Nutzung der Website	Bis zu 179 Tage	https://www.webtrekk.com/de/opt-out-webtrekk/
IntelliAd	Sammelt Daten zu Werbemaßnahmen	Bis zu 99 Tage	https://login.intelliad.de/optout.php
Google Analytics	Sammelt Daten über die Nutzung der Website und ermöglicht A/B Tests und die Erfolgskontrolle von Werbemaßnahmen (Google Ads)	2 Jahre	<p>Browser Plugin: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</p> <p>oder Link: https://www.bankofscotland.de/bos/de/datenschutz/cookie-opt-out-analytics.html</p>

Marketing Cookies und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out-Links):

Marketing Cookies helfen uns besser zu verstehen, welche Surfgewohnheiten Besucher haben, bevor sie unsere Angebote in Anspruch nehmen. Nur unsere vertraglichen Werbepartner setzen dabei Cookies, die dazu geeignet sind, Benutzer unserer Website auf anderen Seiten wiederzuerkennen. Dabei stellen wir z.B. sicher, dass bestehende Kunden keine Werbung mehr für unsere Produkte erhalten und Interessenten mit geeigneten Werbeangeboten wiederangesprochen werden.

Partner	Zweck	Anbieter	Speicher- dauer	Opt-Out Link
Uppr	Markiert den Nutzer für die Ausspielung und Abrechnung von verhaltensbasierten Werbemaßnahmen	Uppr	1 Jahr	https://netzwerk.uppr.de/content-optout.do
		ad4mat	3 Monate	https://www.ad4mat.com/de/adchoices
		Usemax	1 Jahr	https://www.usemax.de/index.php?l=rm&kunde=&id=1
		Targeting360/ Neory	3 Monate	https://ad.ad-srv.net/retargetingmanager.php?a=37394&h=96e6bd63a00a
		Adition	Bis zu 179 Tage	http://www.active-agent.com//de/unternehmen/direct-opt-out/
		TradeDesk	18 Monate	https://www.adsrvr.org/
		Adform		https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/
GroupM	Markiert den Nutzer für die Ausspielung von verhaltensbasierten Werbemaßnahmen	Nano-Interactive	Bis zu 179 Tage	https://audiencemanager.de/public/opt-out
		Appnexus	3 Monate	https://www.appnexus.com/corporate-privacy-policy-de
		DoubleClick/ Google*)	1 Jahr	<p>Browser Plugin: https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de</p> <p>oder Link: http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/</p>
		360yield	3 Monate	https://ad.360yield.com/opt-out
	Zemanta	3 Monate	http://www.zemanta.com/opt-out/	
MediaMath	Markiert den Nutzer für die Ausspielung		1 Jahr	https://www.mediamath.com/de/ad-choices-opt-out/

Partner	Zweck	Anbieter	Speicher- dauer	Opt-Out Link
	von verhaltensbasierten Werbemaßnahmen	MediaMath		
Deutsche Post AG	Unterstützt Auslieferung und Werbecontrolling von Briefwerbung		kein Cookie	https://pixel.consentric.de/optout

*) Sie können der Erfassung und Verarbeitung der durch die Doubleclick-/Google Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten jederzeit widersprechen indem Sie das unter dem folgenden Link <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Alternativ besteht die Möglichkeit, ein Opt-Out-Cookie auf der Seite der Digital Advertising Alliance unter <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/> zu nutzen, um damit das Doubleclick-/Google Cookie zu deaktivieren.

Durch Anklicken der Widerspruchslinks wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt. Bitte löschen Sie dieses Cookie nicht, da es uns Ihren Widerspruch anzeigt. Wenn Sie verschiedene Browser oder Endgeräte verwenden, um den Webauftritt der Bank of Scotland zu besuchen, klicken Sie bitte in jedem Browser auf die Links.

8. YouTube-Videos

Auf unserer Webseite sind YouTube-Videos eingebettet. Dies geschieht nicht über Plugins, sondern über die Einbindung der URL mit iframes (kleine Fenster, in denen ein andere Webseite angezeigt wird) im erweiterten Datenschutzmodus. YouTube-Videos werden dann über www.youtube-nocookie.com geladen. Nach den derzeitigen Angaben von YouTube werden bei Verwendung dieser Variante nur dann Informationen über Besucher der Webseite gespeichert, wenn diese das Video abspielen, nicht aber bei einem einfachen Aufruf der einbindenden Webseite. Zwar wird auch bei dieser Art der Einbettung ein DoubleClick-Cookie gesetzt. Dieser wird aber nicht zum Tracking genutzt, solange das Video nicht abgespielt wird. Siehe auch: <https://support.google.com/youtube/answer/171780?hl=de>.

Mit Abspielen des Videos wird von YouTube zudem ein Google AdSense-Cookie für die Erstellung interessenbezogener Werbung gesetzt. Wir selbst erheben keine personenbezogenen Daten im Rahmen der Einbettung von YouTube Videos. Auf das Tracking seitens YouTube haben wir keinen Zugriff. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch YouTube sowie Ihre Rechte zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Informationen zum Deaktivieren personalisierter Werbung von Google finden Sie hier: <https://adssettings.google.com>

Für die dauerhafte Deaktivierung können Sie auch ein Plugin herunterladen: <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>.

Informationen zum Deaktivieren von AdSense finden Sie hier:
<https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=de>.

II. IDENTIFIKATION IHRER PERSON UND DIGITALE UNTERSCHRIFT

Als Bank sind wir dazu verpflichtet, unsere Kunden, mit denen wir Bankgeschäfte machen, zu kennen. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu prüfen. Als Kunde der Bank of Scotland haben Sie dazu zwei Möglichkeiten: die **Video-Identifikation**, bei der Sie sich per Video-Chat bequem von zu Hause aus legitimieren, oder das klassische **Postident-Verfahren**, bei dem Sie sich ausschließlich persönlich in einer Filiale der Deutschen Post mittels Personalausweis oder Reisepass legitimieren. Bei alleinigen Kreditnehmern wird Ihnen der Kreditvertrag im Anschluss an die Video-Identifikation zur digitalen Unterschrift (**eSignature**) vorgelegt.

Je nachdem, für welches Verfahren Sie sich entscheiden, werden unterschiedliche Daten verwendet. Die nachstehende Tabelle hilft Ihnen, sich einen detaillierten Überblick über die verwendeten Daten im entsprechenden Verfahren zu verschaffen.

Einzelne Daten verarbeiten wir außerdem zu den Zwecken, die sich aus unseren berechtigten Interessen ergeben. Mehr dazu erfahren Sie unter [3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten](#).

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Daten	Video-Identifikationsverfahren*	Digitale Unterschrift (eSignature)	Postident-Verfahren
Daten, die Sie selbst bei einem Kreditantrag oder einer Kontoeröffnung angeben:			
Anrede	x	x	
Titel (optional)	x	x	x
Vor- und Nachname	x	x	x
Alter, Geburtsdatum	x	x	x
Geburtsort	x	x	x
Geburtsland	x	x	x
Staatsangehörigkeit/ Nationalität	x	x	x
Mobiltelefonnummer	x	x	

Daten	Video-Identifikationsverfahren*	Digitale Unterschrift (eSignature)	Postident-Verfahren
Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)	x	x	
Angaben auf dem Ausweisdokument	x	x	
Vollständiger Kreditvertrag mit allen darin enthaltenen Informationen zu den Kreditkonditionen, zur Wohnsituation sowie zum Einkommen	x	x	
Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten:			
Eindeutige Referenznummer für Videolegitimation	x		
Angaben von Personalausweis oder Reisepass (Name, Meldeanschrift, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Titel)			x
Bild- und Tonaufnahmen aus der Videoidentifikation	x	x (nur Bildaufnahmen)	
Status „Politisch exponierte Person“	x		x
Daten, die die Bank of Scotland selbst erzeugt:			
Referenznummer für Postident-Coupon			x
Geschlecht	x		

* Das Video-Identifikationsverfahren steht nur für Kreditantragsteller zur Verfügung.

2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Im Zusammenhang mit der in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitung finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt. Sofern für einzelne Produkte eine automatisierte

Einzelentscheidung durchgeführt wird, so ist diese bei dem jeweiligen Produkt in Teil B dieser Datenschutzzinformation beschrieben.

3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir sind gemäß § 11 Abs. 1 Geldwäschegesetz (GwG) gesetzlich dazu verpflichtet, nur mit identifizierten Personen Bankgeschäfte durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO). Wir sind deshalb gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu prüfen. § 11 Abs. 4 GwG legt dabei fest, dass die folgenden Daten zwingend erhoben werden müssen: Vor- und Nachname, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift.
- b) Umsetzung der geforderten Prüfung gemäß EU-Verordnungen 2580/2001, 881/2002 und 753/2011 im Rahmen der Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) zur Vermeidung von Verstößen gegen die Verordnungen bei der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, positive Treffer an die Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen zu melden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO i.V.m. § 43 Abs. 1 Nr. 2 GwG).
- c) Umsetzung unserer durch das GwG, insbesondere §§ 6 und 10 Abs. 1 Nr. 4 GwG, geforderten Sorgfaltspflicht in Bezug auf politisch exponierte Personen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).
- d) Um unserer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen und um Ihre Identität zu prüfen, bedienen wir uns im Rahmen der Vertragserfüllung mit Ihnen des **Postident-Verfahrens** (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), wahlweise eines Video-Identifikationsverfahrens auf Grundlage Ihrer Einwilligung (s. e)).
- e) Ihre Daten werden wie oben angegeben nur dann im Rahmen einer **Video-Identifikation** und anstelle des Postident-Verfahrens verarbeitet, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben (Art. 6 Abs.1 Buchst. a DSGVO).
- f) Wenn Sie sich für eine Video-Identifikation entscheiden und alleiniger Kreditnehmer sind, wird Ihnen im Anschluss an die Video-Identifikation der Kreditvertrag zur digitalen Unterschrift (**eSignature**) vorgelegt. Zur Erzeugung der digitalen Unterschrift werden die oben angegebenen Daten an DocuSign France übermittelt und auf der Grundlage der gesonderten Nutzungsbedingungen von DocuSign France verarbeitet. Die Übermittlung Ihrer Daten an DocuSign France findet ausschließlich statt, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Näheres über die Verarbeitung Ihrer Daten durch DocuSign France erhalten Sie in den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung dieses Anbieters.

4. Löschfristen bzw. Speicherdauer

- Die Daten, die unser Dienstleister (Auftragsverarbeiter) für Video-Identifikation erhebt, werden bei diesem nach 30 Tagen gelöscht.
- Wenn es zu keinem Vertrag mit Ihnen kommt, werden alle Daten zu Ihrer Person nach Ablauf von 12 Monaten nach Ihrer Kreditantragstellung bzw. 91 Tage nach der Beantragung eines Tagesgeldkontos gelöscht. Abweichend davon werden die Audio-/ Video-Aufzeichnungen einer Video-Identifikation am Ende des auf die Kreditantragstellung folgenden Kalenderjahres gelöscht.
- Kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und der Bank of Scotland zustande, werden die in der Tabelle genannten Daten 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Abweichend davon werden Bild- und Tonaufnahmen 5 Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag endete, also bspw. am 31.12.2016, wenn der Vertrag am 27.07.2016 endete.

- Während die Scans der Postident-Formulare den allgemeinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden die papierhaften Formulare selbst 14 Wochen nach dem Scannen durch unseren Dienstleister (Auftragsverarbeiter) vernichtet.
- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

- Unsere Dienstleister (Auftragsverarbeiter) für Videoidentifikation erzeugen eine eindeutige Referenznummer, die Ihrem Antrag zugeordnet wird. Mit dieser Kennung können Sie die Identifizierung abschließen.
- Beim Postident-Verfahren überprüft ein Mitarbeiter Ihrer Postfiliale oder Partnerfiliale mit Kassensystem Ihre Identität anhand der Angaben in dem amtlichen Dokument, das Sie zur Identifikation vorlegen (Personalausweis oder Reisepass). Ihre Daten werden in ein Formular übertragen. Bevor uns die Postfiliale das Formular zusendet, wird es Ihnen noch einmal zur Überprüfung und Unterschrift vorgelegt.
- Zur Umsetzung der gesetzlichen Pflichten, die sich aus den EU-Verordnungen 2580/2001, 881/2002 und 753/2011 ergeben, nutzen wir Datenbanken von externen Anbietern mit Angaben zu Personen, gegen die entsprechende Sanktionen bestehen.
- Zur Umsetzung unserer Pflichten aus dem Geldwäschegesetz müssen wir feststellen, ob es sich bei Antragstellern um sog. politisch exponierte Personen (PEP) handelt. Für diesen Abgleich nutzen wir Datenbanken von externen Anbietern mit Angaben zu bekannten, politisch exponierten Personen und zu Personen aus deren engstem Umfeld.

III. SERVICE UND GESCHÄFTSBEZIEHUNG

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Im Folgenden möchten wir darauf eingehen, zu welchen Zwecken Ihre Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung verarbeitet werden, oder wenn Sie ein Anliegen haben.

- **Bearbeitung von Anfragen inkl. Kontaktformular** bezieht sich auf die Daten, die Sie uns geben, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben. Darunter fällt auch Ihre Kontaktaufnahme, wenn Sie Ihre Daten ändern möchten.
- **Kundenbefragungen** beziehen sich auf die Daten, die verwendet werden, um Sie zu einer Kundenbefragung einzuladen.

Einzelne Daten verarbeiten wir außerdem zu den Zwecken, die sich aus unseren berechtigten Interessen ergeben. Mehr dazu erfahren Sie unter [3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten](#).

Daten	Bearbeitung von Anfragen inkl. Kontaktformular	Kundenbefragungen
Anrede	x	
Vorname, Nachname	x	
E-Mail-Adresse	x	x
Thema	x	
Nachricht	x	
Dokumentkopien als Belege, etwa Heiratsurkunde bei Namensänderung	x	
Telefonnummer, Mobilnummer	x	
Anschrift	x	
Geburtsdatum		
Empfohlenes Produkt		
IP Adresse		x

2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Im Zusammenhang mit der in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitung finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt. Sofern für einzelne Produkte eine automatisierte Einzelentscheidung durchgeführt wird, so ist diese bei dem jeweiligen Produkt in Teil B dieser Datenschutzhinweise beschrieben.

3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir verarbeiten Ihre Daten wie unter „**Bearbeitung von Anfragen inkl. Kontaktformular**“ beschrieben im Rahmen der Vertragserfüllung bzw. der Erfüllung eines vertragsähnlichen Verhältnisses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).
- b) Als Bank unterliegen wir zahlreichen gesetzlichen Meldepflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO). Welche Empfänger aufgrund welcher gesetzlichen Grundlage Ihre Daten von uns erhalten, können Sie im Detail unter [6. Welche Organisationen erhalten meine Daten?](#) nachlesen.
- c) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO):

1. Da es unser berechtigtes Interesse ist, unsere Produkte zu verbessern, führen wir **Kundenbefragungen** durch. Dazu sprechen wir Sie per E-Mail an oder laden Sie dazu beim Verlassen des Online-Banking-Bereichs ein. Ihre Antworten im Rahmen einer Kundenbefragung werden nicht zu Ihrer Person, sondern getrennt anonymisiert für eine statistische Auswertung gespeichert, es sei denn, Sie geben freiwillig Ihre Kontaktdaten an und erteilen uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu, dass wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen dürfen (siehe d)).
2. Wir verwenden Ihren Namen und Ihre Anschrift für den gelegentlichen Versand von Informationen über unsere Produkte, Angebote und Services per Briefpost und Ihre E-Mail-Adresse zu demselben Zweck für die Zusendung elektronischer Post, da wir ein berechtigtes Interesse an der Absatzsteigerung unserer Produkte haben. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck zu widersprechen (Werbewiderspruch).
3. Zu Zwecken des Risikomanagements und der Geschäfts- und Finanzplanung erstellen wir Risiko-, Finanz- und Geschäftsreports auf Basis aller im Unternehmen verfügbaren Daten. Von der Verarbeitung können somit auch Daten von Kunden, Antragsstellern und Besuchern betroffen sein. Für diesen Vorgang werden personenbezogene Daten grundsätzlich anonymisiert oder pseudonymisiert. Grundsätzlich lassen die fertigen Reports somit keine Rückschlüsse auf einzelne Personen mehr zu, da die verarbeiteten Daten zu statistischen Werten zusammengefasst werden.
4. Hat sich einer unserer Kunden oder Antragsteller erwiesenermaßen des Betrugs schuldig gemacht, setzen wir seinen Namen und sein Geburtsdatum auf eine Sperrliste. Es liegt in unserem Interesse, diese Personen beim zukünftigen Angebot von Produkten auszuschließen, um unser Geschäft zu schützen.
5. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht gegenüber einem Kunden oder Antragsteller relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
6. Es liegt in unserem Interesse, rechtliche Auseinandersetzungen zu lösen. Kommt es zu einer rechtlichen Auseinandersetzung, werden die für die Rechtsverfolgung notwendigen Daten verarbeitet. Es liegt außerdem in unserem Interesse, für den Fall von Rechtsstreitigkeiten solange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß dieser Verjährungsfristen auf.
7. Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Dienstleister ein, die zur Erstellung von Benchmarks Daten der Geschäftsbeziehung auswerten. Die so erstandenen Benchmarks geben Aufschluss über Charakteristika von Kunden und Interessenten, sie lassen jedoch keinen Bezug zu einzelnen Personen mehr zu.
8. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DSGVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhaltet keine Ihrer personenbezogenen Daten.
9. Um unserer gesetzlichen Pflicht der Prüfung des Jahresabschlusses gemäß § 316 Abs. 1 HGB nachkommen zu können, setzen wir Wirtschaftsprüfer ein. Es kann im Rahmen einer solchen Prüfung nicht ausgeschlossen werden, dass Dokumente betrachtet werden, die Ihre Daten beinhalten. Als Geheimnisträger unterliegen Wirtschaftsprüfer der Schweigepflicht.

10. Um unseren steuerrechtlichen Pflichten nachzukommen, setzen wir Steuerberater ein. Im Rahmen der Beratung kann nicht ausgeschlossen werden, dass Dokumente betrachtet werden, die Ihre Daten beinhalten. Als Geheimnisträger unterliegen Steuerberater der Schweigepflicht.
 11. Wir führen Audits und Kontrollmaßnahmen durch (bspw. Kontrollen durch den Datenschutzbeauftragten), da es unser berechtigtes Interesse ist, gesetzliche Vorschriften einzuhalten. Auch zur Erfüllung diverser Vorschriften, zur Überprüfung der Effektivität unserer Prozesse und zur Umsetzung von Qualitätsstandards finden Kontrollmaßnahmen statt.
- d) Ihre Antworten im Rahmen einer Kundenbefragung werden nicht zu Ihrer Person, sondern getrennt und anonymisiert für eine statistische Auswertung gespeichert, es sei denn, Sie geben im Rahmen der Umfrage freiwillig Ihre Kontaktdaten an und erteilen uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu, uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen (Art. 6 Abs.1 Buchst. a DSGVO).

4. Löschfristen bzw. Speicherdauer

- Kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und der Bank of Scotland zustande, werden die in der Tabelle genannten Daten 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag endete, also bspw. am 31.12.2016, wenn der Vertrag am 27.07.2016 endete. Diese Frist gilt, sofern nicht anders angegeben, auch für weitere Daten aus der Geschäftsbeziehung, wie etwa Anfragen und andere Anliegen.
- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

IV. NACHLASS UND VORSORGE

Bei der Meldung von Todesfällen und Erbansprüchen bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir zum Schutz unserer Kunden verschiedene Nachweise von Ihnen benötigen, bevor wir Auskunft über das Bestehen eines Kontos bei der Bank of Scotland geben können. Wir bedauern Ihren Verlust und verstehen, dass die Abwicklung von Bankgeschäften in dieser Situation sehr schwierig ist. Um Ihre Meldung und nachfolgende Anträge oder die Erteilung und den Widerruf von Vollmachten bearbeiten zu können, benötigen wir jedoch die nachfolgend aufgeführten Daten und Dokumente. In der Tabelle erkennen Sie auf einen Blick, in welchem Fall welche Daten und Dokumente verwendet werden.

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke:

Daten	Meldung Todesfall und Erbanspruch	Erteilung oder Widerruf einer Vollmacht für den Todesfall	Schließung des Kontos des Verstorbenen
Anrede	x	x (Vollmachtgeber und Bevollmächtigter)	x (Bevollmächtigter)
Vor- und Nachname	x	x (Vollmachtgeber und Bevollmächtigter)	x (Bevollmächtigter)
Geburtsdatum		x (Vollmachtgeber und Bevollmächtigter)	
Unterschrift		x (Vollmachtgeber, Bevollmächtigter nur bei Erteilung)	x (Bevollmächtigter oder Erben oder gesetzl. Vertreter oder Testamentsvollstrecker)
Informationen über Erbberechtigungen	x		
Verwandtschaftsgrad zum Verstorbenen	x		
Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)	x		
E-Mail-Adresse	x		
Telefon- oder Mobilnummer	x		
Präferenz für weitere Benachrichtigungen (Post oder E-Mail)	x		
Legitimations- nachweis aller Erben	x		

Daten	Meldung Todesfall und Erbenspruch	Erteilung oder Widerruf einer Vollmacht für den Todesfall	Schließung des Kontos des Verstorbenen
in Kopie			
Erbnachweis in Kopie	x		
Personalausweis oder Reisepass (beglaubigte Kopie)	x		x (Bevollmächtigter)
Bankverbindung (IBAN, BIC, Name der Bank)			x (Bevollmächtigter)

2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Im Zusammenhang mit der in diesem Abschnitt dargestellten Datenverarbeitung finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt. Sofern für einzelne Produkte eine automatisierte Einzelentscheidung durchgeführt wird, so ist diese bei dem jeweiligen Produkt in Teil B dieser Datenschutzhinweise beschrieben.

3. Rechtsgrundlage(n) für die Nutzung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Zwecke **Meldung Todesfall und Erbenspruch, Erteilung oder Widerruf einer Vollmacht für den Todesfall und Schließung des Kontos des Verstorbenen**, da es für die Erfüllung des Vertrags mit dem Erblasser (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) erforderlich ist. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses an der Umsetzung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere aus dem Erbrecht, sowie zur Erfüllung des berechtigten Interesses des oder der Erben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

4. Löschfristen bzw. Speicherdauer

- 10 Jahre nach Schließung des Kundenkontos des Verstorbenen werden die Daten des Verstorbenen, von meldenden Personen, Erben, Bevollmächtigten, Testamentsvollstreckern und gesetzlichen Vertretern gelöscht. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Kundenkonto geschlossen wurde, also bspw. am 31.12.2016, wenn das Konto am 27.07.2016 geschlossen wurde.
- Einfache, unbeglaubigte Kopien werden direkt nach der Verarbeitung vernichtet. Beglaubigte Kopien werden ebenfalls 10 Jahre nach Schließung des Kundenkontos des Verstorbenen gelöscht, wobei die Frist mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Kundenkonto geschlossen wurde, beginnt (s.o.).

- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

TEIL B – GILT NUR FÜR BESTIMMTE PRODUKTE

V. KREDIT (RATEN-, AUTO- UND SOFORTKREDITE)

1. Verarbeitete Daten und Zwecke:

Wenn Sie einen Ratenkredit oder einen Autokredit beantragen möchten, können Sie dies entweder direkt über www.bankofscotland.de oder indirekt über diverse Vergleichsportale tun. Im Folgenden erklären wir, welche Daten zu Ihrer Person wir dazu verarbeiten. Der nachfolgenden Tabelle können Sie entnehmen, wozu die Daten über Ihre Person verarbeitet werden. Diese Zwecke möchten wir an dieser Stelle zunächst für Sie erläutern:

- Die **Vertragsanbahnung** bezieht sich auf Ihren Antrag auf einen Kredit und beinhaltet etwa Zwecke wie Kommunikation und Versand von Mitteilungen im Rahmen der Vertragsanbahnung, Bonitätsprüfung und Bonitätsbewertung, Risikoermittlung, Prüfung der Voraussetzungen für einen Kredit der Bank of Scotland (Volljährigkeit und deutsches Bankkonto) etc.
- Die **Vertragserfüllung** bezieht sich auf den entstandenen Vertrag bei Gewährung eines Kredits und beinhaltet auch Kommunikation und Versand von Mitteilungen im Rahmen der Vertragserfüllung, wie Informationen über laufende Rückzahlungen bzw. ausstehende Raten etc.
- **Werbezwecke** beziehen sich auf den Versand von Werbemitteln an Ihre Hausanschrift oder per E-Mail sowie die telefonische Kontaktaufnahme zu Werbezwecken.
- **Bonitätsprüfung** bezieht sich auf die Daten, die verwendet werden, um mittels eines automatisierten Verfahrens darüber zu entscheiden, ob und zu welchem Zinssatz wir einen Kredit vergeben können.
- **Übermittlung an Auskunfteien** bezieht sich auf Daten und Informationen über Ihren Kredit, die wir an Auskunfteien übermitteln.

Einzelne Daten verarbeiten wir außerdem zu den Zwecken, die sich aus unseren berechtigten Interessen ergeben. Mehr dazu erfahren Sie unter [3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten](#).

Schlüssel: A = Autokredit, R = Ratenkredit, S = Sofortkredit

Daten	Vertrags- anbahnung	Vertrags- erfüllung	Werbe- zwecke	Bonitäts- prüfung	Übermittlung an Auskunfteien
Daten, die Sie bei Antragstellung oder im Rahmen der Vertragsbeziehung selbst angeben:					
Anzahl Kreditnehmer	A, R	A, R			
Anschaffungspreis des gewünschten Fahrzeugs (nur bei Autokredit)	A, R				
Familienstand	A, R, S				
Anzahl Kinder mit Anspruch auf Kindergeld	A, R, S				
Wohnsituation	A, R, S				
Monatliche Warmmiete (wenn Sie zur Miete wohnen)	A, R, S				
Monatliche Nebenkosten (wenn Sie im Eigentum wohnen)	A, R, S				
Nettoeinkommen aller Kreditnehmer	A, R				
Höhe der Unterhaltskosten, falls verpflichtet	A, R				
Monatlicher Beitrag zur privaten Kranken- versicherung, falls vorhanden	A, R				
Sind bereits andere	A, R, S				

Daten	Vertrags- anbahnung	Vertrags- erfüllung	Werbe- zwecke	Bonitäts- prüfung	Übermittlung an Auskunfteien
laufende Kredite vorhanden, so wird je Kredit verarbeitet: Kreditnehmer (max. 2), monatliche Rate, Restschuld (wenn Sie den Kredit umschulden möchten)		A, R, S (bei Um- schuldung des Kredits)			
Anrede	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S
Titel (optional)	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S
Erst- und Zweitname(n)	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S
Nachname	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S
Alter, Geburtsdatum	A, R, S	A, R, S		A, R, S	A, R, S
Geburtsort	A, R, S	A, R, S			
Geburtsland	A, R, S	A, R, S			
Staats- angehörigkeit/ Nationalität	A, R, S	A, R, S			
Nutzen Sie bereits andere Angebote der Bank of Scotland?	A, R, S (Wenn Sie bereits eines unserer Angebote nutzen, muss die Identifikation Ihrer Person nicht erneut durchgeführt	A, R, S			

Daten	Vertrags- anbahnung	Vertrags- erfüllung	Werbe- zwecke	Bonitäts- prüfung	Übermittlung an Auskunfteien
	werden.)				
E-Mail-Adresse	A, R, S	A, R, S	A, R, S		
Mobiltelefon- nummer	A, R, S	A, R, S	A, R, S		
Festnetz (optional)	A, R, S	A, R, S	A, R, S		
Anschrift: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S	A, R, S
Leben Sie mehr als 2 Jahre an Ihrem aktuellen Wohnort?	A, R, S	A, R, S			
Vorherige Anschrift: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land (wenn Sie nicht länger als 2 Jahre an Ihrem aktuellen Wohnort leben)	A, R, S	A, R, S			
Beschäftigungsart	A, R, S	A, R, S			
Ausbildungsart (nur wenn aktuell in Ausbildung)	A, R, S	A, R, S			
Berufsbezeichnung	A, R, S	A, R, S			
Branche	A, R, S	A, R, S			
Beschäftigt seit	A, R, S	A, R, S			
Laufzeit des Beschäftigungs- vertrags	A, R, S	A, R, S			

Daten	Vertrags- anbahnung	Vertrags- erfüllung	Werbe- zwecke	Bonitäts- prüfung	Übermittlung an Auskunfteien
IBAN	A, R, S	A, R, S			
Kontoinhaber (wenn abweichend vom Kreditnehmer)	A, R	A, R			
Datum der Ratenzahlung	A, R, S	A, R, S			A, R, S
Die drei letzten Gehaltsabrech- nungen (Kopie)	A, R				
SEPA-Mandat		A, R, S			
Kontoauszüge des Referenzkontos	A, R				
Renten- bescheinigung	A, R				
Bescheinigung für Kindergeldbezug	A, R				
Vertragsabschluss					A, R, S
Unterschrift (Kreditnehmer, Kontoinhaber)	A, R, S	A, R, S			
Zulassungs- bescheinigung Teil II (nur bei Autokredit und Sicherungs- übereignung)*		A			
Amtliches Kennzeichen*		A			
Dauerhafter Standort des		A			

Daten	Vertrags- anbahnung	Vertrags- erfüllung	Werbe- zwecke	Bonitäts- prüfung	Übermittlung an Auskunfteien
Fahrzeugs*					
Gegen das Fahrzeug unternommene Zwangsvollstreckungs- und sonstige Maßnahmen Dritter, die die Rechte der Bank of Scotland beeinträchtigen können		A			
Bei Schadensmeldung: Datum und Höhe des Schadens, Datum der Meldung an die Versicherung, Werkstatt der Reparatur, Kopie des Gutachtens, Kopie des Restwertangebots, Kreditablösung j/n, Ersatzsicherheit j/n*		A			
Bei Diebstahlmeldung: Datum und Kopie der Meldung bei der Polizei*		A			
Ausstehende Raten, Salden		A, R, S			
Offene Forderungen					A, R, S
Nicht					A, R, S

Daten	Vertrags- anbahnung	Vertrags- erfüllung	Werbe- zwecke	Bonitäts- prüfung	Übermittlung an Auskunfteien
vertragsgemäßes Verhalten, z.B. betrügerisches Verhalten					
Kreditbetrag	A, R, S	A, R, S			A, R, S
Kreditbeginn	A, R, S	A, R, S			A, R, S
Laufzeit	A, R, S	A, R, S			A, R, S
Benutzername		A, R, S			
Umsatzdaten der letzten sechs Monate des Gehaltskontos	A, R, S				
PIN, Benutzerkennung, Kunden-ID o.Ä.* *Dateneingabe variiert je nach Bank, bei der Sie Ihr Gehaltskonto führen	S (wird für den Einkommenscheck eingegeben)				
Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten:					
Kredithistorie	A, R, S	A, R, S		A, R, S	
Bonitätsscore	A, R, S			A, R, S	
Daten, die die Bank of Scotland selbst generiert:					
Kreditvertragsnummer		A, R, S			
Eigener Bonitätsscore	A, R, S			A, R, S	

* Nur bei Autokrediten

2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Damit wir Ihren Kreditantrag möglichst schnell bearbeiten können, bedienen wir uns einer vollautomatisierten Entscheidungsfindung zur Bewertung Ihrer Bonität. Dazu geben wir Identifikationsdaten zu Ihrer Person an Auskunfteien weiter, um dort zu Ihnen gespeicherte Daten und insbesondere den zu Ihnen gespeicherten Bonitätsscore zu erhalten.

Das Ergebnis, also insbesondere Ihren Bonitätsscore, meldet die Auskunftei an uns zurück. Bei einem positiven Ergebnis berechnet die Bank of Scotland einen eigenen Score: Hierbei wird eine Einschätzung zur Wahrscheinlichkeit, dass der Kredit zurückgezahlt wird, mittels statistischer Modelle getroffen. Diese Modelle bewerten die Antragsdaten vor dem Hintergrund gemachter Erfahrungen mit vergleichbaren Kunden. Hierbei können sich zum Beispiel bestehende Kreditverpflichtungen negativ auf unsere Einschätzung auswirken und ein langbestehendes Arbeitsverhältnis dagegen positiv.

Ist auch dieses Ergebnis positiv, erhalten Sie Ihr individuelles Angebot. Wenn Ihr Bonitätsscore nicht ausreichend ist, können wir Ihnen leider keinen Kredit anbieten.

3. Rechtsgrundlage(n) für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der **Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung, Bonitätsprüfung und Übermittlung an Auskunfteien**, da sie für Erfüllung, Prüfung und Abschluss des Vertrags mit Ihnen benötigt werden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).
- b) Wir verwenden Ihre telefonischen Kontaktdaten, um Sie über unsere Produkte und Services zu informieren, wenn Sie uns Ihre explizite Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).
- c) Liegt der Beginn Ihres Vertrages vor dem 25.05.2018, so übermitteln wir Daten über Ihren Kreditantrag und den laufenden Kredit nur dann an Auskunfteien, sofern Sie uns Ihre explizite Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).
- d) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO):
 1. Wir verwenden Ihren Namen und Ihre Anschrift für den gelegentlichen Versand von Informationen über unsere Produkte, Angebote und Services per Briefpost und Ihre E-Mail-Adresse zu demselben Zweck für die Zusendung elektronischer Post, da wir ein berechtigtes Interesse an der Absatzsteigerung unserer Produkte haben. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck zu widersprechen (Werbewiderspruch).
 2. Bei der Sicherungsübereignung des Fahrzeugs, für das Sie einen Autokredit beantragen, liegt es im Interesse der Bank of Scotland, zwecks Risikomanagement Sachwert und Haftungshöhe zu bestimmen. Dazu werden die Angaben aus der (im Rahmen der Vertragserfüllung) vorgelegten Zulassungsbescheinigung Teil II verwendet.
 3. Die Bank of Scotland verarbeitet Daten eines Verzeichnisses über alle in Deutschland gültigen IBAN. Dieses Verzeichnis wird monatlich neu erworben. Wir verwenden die Daten dieses Verzeichnisses zum Abgleich mit der von Ihnen beim Kreditantrag angegebenen IBAN, um sicherzugehen, dass diese gültig ist und korrekt eingegeben wurde.
 4. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, notleidende Forderungen zur Reduktion unserer Risiken zu verkaufen.

4. Löschfristen (bzw. Speicherdauer)

- Bei Abbruch des Antrags löschen wir alle Daten, die Sie bis zum Zeitpunkt des Abbruchs im Antragsformular eingegeben haben, nach einer Stunde.
- Bei Ablehnung Ihres abgesendeten Antrags werden alle eingegebenen Daten nach Ablauf von 12 Monaten nach Ablehnung gelöscht.
- Die Daten, die Sie uns mit Ihrer Teilnahme am Einkommenscheck (nur für Sofortkredit) zur Verfügung gestellt haben, werden nach 90 Tagen automatisch anonymisiert, wenn kein Kreditvertrag mit Ihnen zustande kommt.
- Kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und der Bank of Scotland zustande, werden die in der Tabelle genannten Daten 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag endete, also bspw. am 31.12.2016, wenn der Vertrag am 27.07.2016 endete.
- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

- Die Bank of Scotland verarbeitet die Daten, die Sie selbst (oder ein Bevollmächtigter) zur Beantragung eines Kredits über das entsprechende Formular an uns senden. Erfolgt Ihre Antragsstellung indirekt über ein Vergleichsportal, bei dem Sie auch andere als die oben genannten Daten angegeben haben, so werden dennoch lediglich die oben genannten Daten an die Bank of Scotland übermittelt.
- Um darüber entscheiden zu können, ob wir Ihnen einen Kredit anbieten können, prüfen wir vertragsgemäß Ihre Bonität. Dazu erhalten wir von Auskunftsteilen Informationen über Ihre Kredithistorie und Ihren Bonitätsscore.
- Die Bank of Scotland bezieht monatlich aktualisierte Verzeichnisse aller in Deutschland gültigen IBAN von Finanzdienstleistern. Die Angaben in diesem Verzeichnis enthalten keinen Personenbezug. Sie werden durch uns nur verwendet, um mittels eines automatisierten Verfahrens bei Ihrem Antrag zu prüfen, ob die von Ihnen angegebene IBAN des Auszahlungskontos korrekt ist. Ein Antrag kann nur dann abgesendet werden, wenn eine gültige IBAN angegeben wird.
- Beim Postident-Verfahren überprüft ein Mitarbeiter Ihrer Postfiliale oder Partnerfiliale mit Kassensystem Ihre Identität anhand der Angaben in dem amtlichen Dokument, das Sie zur Identifikation vorlegen (Personalausweis oder Reisepass). Ihre Daten werden in ein Formular übertragen. Bevor uns die Postfiliale das Formular zusendet, wird es Ihnen noch einmal zur Überprüfung und Unterschrift vorgelegt. Weitere Informationen erhalten Sie unter [II. Identifikation Ihrer Person](#).
- Unsere Dienstleister für Videoidentifikation erzeugen eine eindeutige Referenznummer, die Ihrem Antrag zugeordnet wird. Mit dieser Kennung können Sie die Identifizierung abschließen. Unsere Dienstleister prüfen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns Ihre Identität. Weitere Informationen erhalten Sie unter [II. Identifikation Ihrer Person](#).
- Wenn wir Sie anschreiben und die Post als unzustellbar gekennzeichnet an uns zurückgeht, ermitteln wir ggf. Ihre neue Adresse. Mögliche Quellen hierfür sind Auskunftsteile, Anbieter von Umzugsdatenbanken, Inkassodienstleister oder das Einwohnermeldeamt.

VI. TAGESGELD

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke:

Wenn Sie ein Tagesgeldkonto bei der Bank of Scotland eröffnen möchten, können Sie dies direkt über <https://www.bankofscotland.de/tagesgeldantrag/> tun. Im Folgenden erklären wir, welche Daten zu Ihrer Person wir dazu verarbeiten. Der nachfolgenden Tabelle können Sie entnehmen, wozu die Daten über Ihre Person verarbeitet werden. Diese Zwecke möchten wir an dieser Stelle zunächst für Sie erläutern:

- Die **Vertragsanbahnung** bezieht sich auf Ihren Antrag auf ein Tagesgeldkonto und beinhaltet etwa Zwecke wie Kommunikation und Versand von Mitteilungen im Rahmen der Vertragsanbahnung, Prüfung der Voraussetzungen für ein Tagesgeldkonto bei der Bank of Scotland (Volljährigkeit und deutsches Bankkonto) etc.
- Die **Vertragserfüllung und Kontoführung** bezieht sich auf den entstandenen Vertrag bei Eröffnung eines Tagesgeldkontos und beinhaltet auch Kommunikation und Versand von Mitteilungen im Rahmen der Vertragserfüllung sowie alle Daten, die zur Abwicklung von Transaktionen verwendet werden.
- **Werbezwecke** beziehen sich auf den postalischen Versand von Werbemitteln an Ihre Hausanschrift oder den Versand per E-Mail sowie die telefonische Kontaktaufnahme zu Werbezwecken.

Einzelne Daten verarbeiten wir außerdem zu den Zwecken, die sich aus unseren berechtigten Interessen ergeben. Mehr dazu erfahren Sie unter [3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten](#).

Daten	Vertragsanbahnung	Vertragserfüllung und Kontoführung	Werbezwecke
Daten, die Sie selbst angeben:			
Anrede	x	x	x
Titel (optional)	x	x	x
Erst- und Zweitname(n)	x	x	x
Nachname	x	x	x
Geburtsdatum	x		
Geburtsort	x		
Geburtsland	x		

Daten	Vertragsanbahnung	Vertragserfüllung und Kontoführung	Werbezwecke
Staatsangehörigkeit/ Nationalität	x		
Beschäftigungsart	x		
Branche	x		
Berufsbezeichnung	x		
Ausbildung (nur Schüler, Studenten und Auszubildende)	x		
Anschrift: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Bundesland	x	x	x
E-Mail-Adresse	x	x	x
Mobiltelefonnummer	x	x	x
Festnetz (optional)	x	x	x
Benutzername Onlinebanking	x	x	
Steueridentifikations- nummer	x	x	
US- Steueridentifikations- nummer, wenn Sie in den USA steuerpflichtig sind	x	x	
Weitere steuerpflichtige Wohnsitze neben Deutschland, falls vorhanden	x	x	
IBAN Ihres	x	x	

Daten	Vertragsanbahnung	Vertragserfüllung und Kontoführung	Werbezwecke
Referenzkontos			
Guthaben/ Habenzins (Wird bei Schließung eines Kontos verarbeitet)		x	
Transaktionsdaten - als Auftraggeber: IBAN, BIC, Name, Vorname, Adresse, Verwendungszweck, Transaktionsbetrag, Währung - als Empfänger: IBAN, BIC, Name, Vorname, Verwendungszweck, Transaktionsbetrag, Währung		x	
Persönliche Sicherheitsfrage		x	
Benutzername		x	
Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten:			
Angaben aus Personalausweis oder Reisepass (Name, Meldeanschrift, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Titel)	x	x	
Anschrift		x	x
Zugehörigkeit zu einer Religionsgemeinschaft (für Abführung der Kirchensteuer)		x	

Daten	Vertragsanbahnung	Vertragserfüllung und Kontoführung	Werbezwecke
Daten, die die Bank of Scotland selbst generiert:			
IBAN des Tagesgeldkontos		x	

2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt.

3. Rechtsgrundlage(n) für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der **Vertragsanbahnung** und **Vertragserfüllung und Kontoführung**, da sie für Erfüllung, Prüfung und Abschluss des Vertrags mit Ihnen benötigt werden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).
- b) Wir verwenden Ihre telefonischen Kontaktdaten, um Sie über unsere Produkte und Services zu informieren, wenn Sie uns Ihre explizite Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).
- c) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO):
 1. Wir verwenden Ihren Namen und Ihre Anschrift für den gelegentlichen Versand von Informationen über unsere Produkte, Angebote und Services per Briefpost und Ihre E-Mail-Adresse zu demselben Zweck für die Zusendung elektronischer Post, da wir ein berechtigtes Interesse an der Absatzsteigerung unserer Produkte haben. Sie haben das Recht jederzeit gegen die Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck zu widersprechen (Werbewiderspruch).
 2. Um schnellstmöglich fehlgeschlagene Transaktionen identifizieren und korrigieren zu können, erstellen wir täglich Reports über alle eingegangenen und ausgegangenen Geldbewegungen auf und von Tagesgeldkonten der Bank of Scotland. Dabei werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die im Rahmen dieser Transaktionen verwendet werden.
 3. Die Bank of Scotland verarbeitet Daten eines Verzeichnisses über alle in Deutschland gültigen IBANs. Dieses Verzeichnis wird monatlich neu erworben. Wir verwenden die Daten dieses Verzeichnisses zum Abgleich mit der von Ihnen bei der Kontoeröffnung angegebenen IBAN, um sicherzugehen, dass diese gültig ist und korrekt eingegeben wurde.

4. Löschfristen (bzw. Speicherdauer)

- Bei Abbruch des Antrags löschen wir alle Daten, die Sie bis zum Zeitpunkt des Abbruchs im Antragsformular eingegeben haben, nach einer Stunde.
- Bei Ablehnung Ihres abgesendeten Antrags werden alle eingegebenen Daten nach Ablauf von 12 Monaten nach Ablehnung gelöscht.
- Kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und der Bank of Scotland zustande, werden die in der Tabelle genannten Daten 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Die Frist

beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag endete, also bspw. am 31.12.2016, wenn der Vertrag am 27.07.2016 endete.

- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

- Beim Postident-Verfahren überprüft ein Mitarbeiter Ihrer Postfiliale oder Partnerfiliale mit Kassensystem Ihre Identität anhand der Angaben in dem amtlichen Dokument, das Sie zur Identifikation vorlegen (Personalausweis oder Reisepass). Ihre Daten werden in ein Formular übertragen. Bevor uns die Postfiliale das Formular zusendet, wird es Ihnen noch einmal zur Überprüfung und Unterschrift vorgelegt. Weitere Informationen erhalten Sie unter [II. Identifikation Ihrer Person](#).
- Die Bank of Scotland bezieht monatlich aktualisierte Verzeichnisse aller in Deutschland gültigen IBANs von Finanzdienstleistern. Die Angaben in diesem Verzeichnis enthalten keinen Personenbezug. Sie werden durch uns nur verwendet, um mittels eines automatisierten Verfahrens bei Ihrem Antrag zu prüfen, ob die von Ihnen angegebene IBAN des Referenzkontos korrekt ist. Ein Eröffnungsantrag kann nur dann abgesendet werden, wenn eine gültige IBAN angegeben wird.
- Wenn wir Sie anschreiben und die Post als unzustellbar gekennzeichnet an uns zurückgeht, ermitteln wir Ihre neue Adresse ggf. über das Einwohnermeldeamt oder Anbieter von Umzugsdatenbanken.
- Die Zugehörigkeit zu einer Religionsgemeinschaft fragen wir beim Bundeszentralamt für Steuern ab.

WELCHE ORGANISATIONEN ERHALTEN IHRE DATEN?

Die folgende Tabelle gibt Ihnen einen vollständigen Überblick darüber, in welchen Fällen Daten an Dritte weitergegeben werden („Datenempfänger“). Einen Hinweis darauf, um welche Daten es sich konkret handelt, erhalten Sie in den entsprechenden Kapiteln dieser Erklärung. Einen Großteil der Datenempfänger bilden Stellen, denen gegenüber wir gesetzlichen oder vertraglichen Pflichtennachkommen müssen. Andere Empfänger sind ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DSGVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf Weisung der Bank of Scotland und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
Auskunfteien	x		Auskunfteien erhalten im Rahmen der Vertragserfüllung zu Zwecken der Bonitätsprüfung aber auch nach Gewährung eines Kredits Daten über Ihre Person und Ihren Kredit.
Bank des Zahlungsempfängers (im In- und Ausland, je nach Empfänger)	x		Im Rahmen des Zahlungsverkehrs erhält die empfangende Bank die folgenden Daten zu Ihrer Person: Vorname, Nachname, Anschrift, Verwendungszweck, IBAN, BIC, Transaktionsbetrag, Währung.
Bank-Verlag GmbH	x		Als Bank unterliegen wir zahlreichen gesetzlichen Meldepflichten. Im Rahmen einer Auftragsverarbeitung übermitteln wir Daten an die Bank-Verlag GmbH, die diese in unserem Auftrag für berechnete Stellen wie bspw. die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) verfügbar hält.
BearingPoint Software Solutions GmbH /	x		Als Bank unterliegen wir zahlreichen gesetzlichen

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Deutsche Bundesbank			Meldepflichten. Im Rahmen einer Auftragsverarbeitung stellen wir der BearingPoint Software Solutions GmbH Transaktions- und Kundendaten bereit, die diese zur Erstellung verschiedener Reports benötigt, um diese für uns an Aufsichtsbehörden wie die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) und die Bundesbank übermitteln zu können.
Bundesagentur für Arbeit	x		Als Bank sind wir gemäß § 315 Abs. 2 SGB III und § 60 Abs. 2 und Abs. 4 SGB II dazu verpflichtet, auf Anfrage der Bundesagentur für Arbeit Angaben über Ihr Vermögen und Einkommen und das Vermögen und Einkommen des Ehepartners zu machen.
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Deutsche Bundesbank, Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH (EdB)	x		Als Bank sind wir gemäß § 44 KWG gesetzlich dazu verpflichtet, auf Anfrage der BaFin und der Deutschen Bundesbank Angaben über

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			<p>Kreditnehmer oder Kontoinhaber zu machen.</p> <p>Wir sind gemäß § 24c KWG außerdem gesetzlich dazu verpflichtet, Informationen über jede Person, die ein Konto bei uns besitzt, jederzeit für die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) verfügbar zu halten.</p> <p>Weiterhin sind wir gemäß § 14 (2) Einlagensicherungsgesetz (EinSiG) dazu verpflichtet, der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken die erforderlichen Unterlagen zur Prüfung von Entschädigungsansprüchen der Einleger zur Verfügung zu stellen.</p>
Bundeszentralamt für Steuern	x		Wir sind gemäß Art. 2 Abs. 2 des FATCA-Abkommens dazu verpflichtet, Name, Anschrift, die US-amerikanische Steueridentifikationsnummer, Kontonummer und Vermögen an das

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			<p>Bundeszentralamt für Steuern zu melden, wenn Sie in den USA steuerpflichtig sind.</p> <p>Wir sind gemäß § 45d EStG dazu verpflichtet, die Anwendung eines Freistellungsantrags anzuzeigen.</p> <p>Gemäß § 51a Abs. 2c Satz 1 Nr. 2 EStG ist es uns gestattet, die Identifikationsnummer eines Schuldners der Kapitalertragssteuer beim Bundeszentralamt für Steuern zu erfragen. Dabei können die in § 139 Abs. 3 AO genannten Daten zum Abgleich an das Bundeszentralamt für Steuern gegeben werden.</p> <p>Weiterhin regelt § 51a Abs. 2c EStG die Meldungen und Anfragen zur Kirchensteuerpflicht unter Angabe der Identifikationsnummer und des Geburtsdatums des Schuldners der Kapitalertragsteuer.</p>
Dienstleister für Aktenvernichtung	x	x	Wir setzen Dienstleister

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			(Auftragsverarbeiter) zur Aktenvernichtung ein, um Papier und Datenträger sicher gemäß DIN66399 zu vernichten und zu entsorgen.
Dienstleister für Auslieferung von Briefwerbung und Werbecontrolling von Briefwerbung	x	x	Für die Auslieferung von Briefwerbung und das Werbecontrolling dieser Briefwerbung setzen wir Dienstleister ein, die dafür Daten ohne Personenbezug erhalten.
Dienstleister für Druck/Lettershops	x		Für den Druck und den Versand von Briefpost setzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Dienstleister ein, die Ihre entsprechenden Daten (Name, Anschrift) erhalten.
Dienstleister für E-Mailings	x		Für den Versand von E-Mails mit Informationen über unsere Produkte und Services setzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Dienstleister ein, die zu Versandzwecken Ihre E-Mail-Adresse erhalten.
Dienstleister für Optimierung unseres Internetauftritts		x	Wir verbessern ständig unsere Webseiten, um Ihnen ein optimales

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			<p>Erlebnis zu bieten. Dazu erheben, speichern und verarbeiten unsere Dienstleister in unserem Auftrag die angegebenen Daten über Ihren Besuch. Weder wir noch die beauftragten Dienstleister verknüpfen Ihre Besuchsdaten mit Ihrem Namen oder anderen persönlichen Angaben, die Sie uns gegeben haben.</p>
<p>Dienstleister für Prüfung des PEP-Status</p>	<p style="text-align: center;">x</p>		<p>Wir setzen Dienstleister (Auftragsverarbeiter) ein, um gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtungen aus dem Geldwäschegesetz prüfen zu können, ob es sich bei Antragstellern um sog. politisch exponierte Personen (PEP) handelt.</p>
<p>Dienstleister für Sanktionslisten-Checks</p>	<p style="text-align: center;">x</p>		<p>Wir setzen Dienstleister (Auftragsverarbeiter) für Sanktionslisten-Checks ein, um unseren Verpflichtungen nachzukommen, die sich aus den EU-Verordnungen 2580/2001, 881/2002 und 753/2011</p>

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			ergeben.
Dienstleister für Scandienstleistungen	x		Da es in unserem berechtigten Interesse liegt, unsere Geschäftsprozesse zu optimieren, setzen wir Dienstleister ein, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung alle mit der Post eingegangenen Unterlagen und Briefe für uns einscannen, damit wir diese schnellstmöglich bearbeiten können.
Dienstleister für Video-Identifikationsverfahren	x		Zur Durchführung der Video-Identifikation setzen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Dienstleister ein, die, sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, Daten aus Ihrem Antrag erhalten, um die Identifikation in unserem Auftrag auszuführen.
Dienstleister für Werbemaßnahmen und Werbeoptimierung	x	x	Wir setzen für die Durchsetzung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Dienstleister ein.
E-Mail-Provider des	x		Wenn wir

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
Empfängers			elektronisch mit Ihnen kommunizieren, erhält Ihr E-Mail-Provider personenbezogene Daten.
Fahrzeugzulassungsstelle, Kraftfahrtbundesamt	x		Im Rahmen einer Sicherungsübereignung (nur Autokredite) kann die Bank of Scotland den Eigentumsübergang am Fahrzeug der zulässigen Fahrzeugzulassungsstelle oder dem Kraftfahrtbundesamt anzeigen.
Forderungskäufer	x		Beim Verkauf von Forderungen erhalten die Käufer die erforderlichen Daten.
Gläubiger	x		Wir sind gemäß § 840 Zivilprozessordnung dazu verpflichtet, auf Anfrage von Gläubigern nach Vorlage einer Drittschuldnererklärung Aussagen über Ihr Vermögen bzw. Guthaben zu machen.
Kartendienste		x	Zum leichten Auffinden von Filialen der Deutschen Post AG nutzen wir einen Kartendienst, dem wir u.a. Ihren Standort

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			mitteilen.
Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale	x		Die Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale (kurz „Helaba“) wird von uns als Clearingstelle eingesetzt und erhält Transaktionsdaten inkl. Name, Anschrift und Kontonummer sowohl von eingehenden als auch von ausgehenden Zahlungen. Dieser Datentransfer findet gemäß der EU-SEPA-Richtlinien und des EBIC-Standards statt.
Insolvenzgericht	x		Bei einem laufenden Insolvenzverfahren gegen einen unserer Kunden sind wir als Bank gemäß § 5 Insolvenzverordnung dazu verpflichtet, gegenüber dem Insolvenzgericht auf Anfrage Angaben über Finanz- und Transaktionsdaten sowie Vermögen und Schulden dieses Kunden zu machen.
Lloyds Banking Group	x		Zentrale Funktionen unseres Geschäfts werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch die Lloyds Banking Group

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			wahrgenommen.
IT-Dienstleister	x	x	Im Rahmen des Betriebs unserer IT-Infrastruktur, unserer Webseite und der Durchführung des Einkommenschecks können die entsprechenden Dienstleister Zugriff auf Ihre Daten erlangen. Die Bank of Scotland verpflichtet ihre Dienstleister, die Verarbeitung Ihrer Daten immer auf das für die Erreichung des Zwecks notwendige Maß zu beschränken.
Rentenversicherungsträger	x		Als Bank sind wir gemäß § 118 Abs. 4 SGB VI dazu verpflichtet, auf Anfrage eines Rentenversicherungsträgers Angaben über den neuen Inhaber eines Kontos, wenn dieses von einem Verstorbenen übernommen wurde, sowie nächste Angehörige des verstorbenen Kontoinhabers oder Zahlungsziele von diesem Konto nach dem Tod des Kontoinhabers zu machen.

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
Sozialversicherungsträger	x		Sofern ein Sozialversicherungsträger Ihre Einwilligung dazu erhalten hat, kann dieser von uns Informationen über Ihr Vermögen und Einkommen und das Vermögen und Einkommen Ihres Ehepartners erhalten.
Steuerbehörden, Zollbehörden	x		Wir sind gemäß § 33 Erbschaftssteuer- und Schenkungssteuergesetz sowie § 30a Abs. 2 und Abs. 3, § 93 und § 208 Abgabenordnung dazu verpflichtet, bei laufenden Rechtsfällen gegen einen unserer Kunden nach Vorlage einer gerichtlichen Ermächtigung einer Steuer- oder Zollbehörde gegenüber Aussagen über diesen Kunden zu machen.
Steuerberater	x		Um unseren steuerrechtlichen Pflichten nachzukommen, setzen wir Steuerberater ein. Im Rahmen der Beratung kann nicht ausgeschlossen werden, dass Dokumente

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			betrachtet werden, die Ihre Daten beinhalten. Als Geheimnisträger unterliegen Steuerberater der Schweigepflicht.
Strafverfolgungsbehörden, Staatsanwaltschaft, Landes- oder Bundeskriminalamt, Anwälte, Gerichte	x		<p>Im Falle eines laufenden Prozesses bzw. laufender Ermittlungen gegen einen unserer Kunden sind wir gemäß § 48f. Strafprozessverordnung dazu verpflichtet, Angaben über diesen Kunden zu machen.</p> <p>Bei Verdacht auf Betrug eines Kunden sind wir gemäß §§ 48 ff. Strafprozessordnung dazu verpflichtet, Informationen zur Aufklärung des Betrugsfalls an die Staatsanwaltschaft und das Landeskriminalamt zu übergeben.</p> <p>Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht gegenüber einem Kunden oder Antragsteller alle benötigten Daten an</p>

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			die genannten Stellen zu übergeben. Ebenso erhalten diese Stellen im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten alle erforderlichen Daten.
Telekommunikationsdienstleister	x		Wenn wir telefonisch mit Ihnen kommunizieren, erhalten die entsprechenden Dienstleister personenbezogene Daten.
Unfallversicherungsträger	x		Als Bank sind wir gemäß § 96 Abs. 4 SGB VII dazu verpflichtet, auf Anfrage eines Unfallversicherungsträgers Angaben über den neuen Inhaber eines Kontos, wenn dieses von einem Verstorbenen übernommen wurde, sowie nächste Angehörige des verstorbenen Kontoinhabers oder Zahlungsziele von diesem Konto nach dem Tod des Kontoinhabers zu machen.
Vergleichsportale	x		Sofern Sie einen Kreditantrag über ein Vergleichsportal (z. B. Check24) gestellt haben und dieser an

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			<p>uns übermittelt wurde, übermitteln wir ggf. Angaben über den Status der Kreditanfrage, fehlende Unterlagen oder Ablehnungsgründe an den Betreiber des Vergleichsportals.</p>
Wirtschaftsprüfer	x		<p>Um unserer gesetzlichen Pflicht der Prüfung des Jahresabschlusses gemäß § 316 Abs. 1 HGB nachkommen zu können, setzen wir Wirtschaftsprüfer ein. Es kann im Rahmen einer solchen Prüfung nicht ausgeschlossen werden, dass Dokumente betrachtet werden, die Ihre Daten beinhalten. Als Geheimnisträger unterliegen Wirtschaftsprüfer der Schweigepflicht.</p>
Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen	x		<p>Wir sind gemäß § 43 Abs. 1 Nr. 2 Geldwäschegesetz dazu verpflichtet, Treffer beim Abgleich Ihrer Daten mit Sanktionslisten (den wir zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflicht gemäß der EU-Verordnungen 2580/2001, 881/2002</p>

Datenempfänger	Zwecke der Geschäftsbeziehung	Besuch der Webseite	Erläuterung
			und 753/2011 durchführen) an die Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen zu melden.

DATENEMPFÄNGER IN NICHT-EU-LÄNDERN

Zentrale Funktionen unseres Geschäfts werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch die Lloyds Banking Group im Vereinigten Königreich (nachfolgend „UK“) wahrgenommen. Wir weisen darauf hin, dass das Datenschutzniveau in Drittländern ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom europäischen Datenschutzniveau abweichen kann. Für die Weitergabe Ihrer Daten nach UK wird ein EU-Standardvertrag gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. 2010/87/EU verwendet, dessen Muster Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU finden.

IHRE RECHTE

Sie haben das gesetzliche Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Berichtigung** und **Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO)
- **Widerruf** einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf einer Einwilligung erst für die Zukunft wirkt und die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DSGVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese

Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DSGVO.

- **Werbewiderspruch** mit Wirkung für die Zukunft – Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zweck der Direktwerbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben darüber hinaus das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (Art. 22 DSGVO).

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich gerne über kundenservice@bankofscotland.de an uns wenden.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten über den Besuch auf unserer Webseite erfasst werden, können Sie hier nachlesen, wie die Erfassung deaktiviert werden kann: [7. Cookies und Widersprüche gegen Tracking](#) in [Kapitel I. Ihr Besuch auf unserer Webseite](#).

Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).