

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Bank of Scotland ist eine Geschäftsbezeichnung der Lloyds Bank GmbH, unter der sie auf dem deutschen Markt tätig ist.

A. PRODUKTKONDITIONEN

I. EINLAGENGESCHÄFT

Tagesgeldangebot	
Guthabenzins ab 0,01 €	0,10 % pro Jahr

Der Zinssatz ist variabel und gilt für die gesamte Einlage.

Stand: 25.03.2019

II. KREDITGESCHÄFT

Autokreditangebot	
Nettodarlehensbetrag	EUR 3.000,- bis EUR 50.000,-
Rückzahlung / Vertragslaufzeit	fest / 24 bis 84 Monatsraten
Verwendungszweck	Finanzierung von Neu- und Gebrauchtwagen
gebundener Sollzinssatz bonitätsabhängig	ab 1,57 % pro Jahr (1,58 % effektiver Jahreszins)

Stand: 25.09.2019

Repräsentatives Beispiel:

Bei einem Nettodarlehensbetrag von EUR 13.800 ergibt das bei einer Vertragslaufzeit von 67 Monaten und einem gebundenen Sollzinssatz von 3,10 % pro Jahr einen effektiven Jahreszins von nur 3,14 %. Die monatliche Rate beträgt EUR 224,57 bei einem Gesamtbetrag von EUR 15.046,48. Diese Kondition erhalten mindestens 2/3 der Kunden.

Ratenkreditangebot	
Nettodarlehensbetrag	EUR 3.000,- bis EUR 50.000,-
Rückzahlung / Vertragslaufzeit	fest / 24 bis 84 Monatsraten
Verwendungszweck	Freie Verwendung
gebundener Sollzinssatz bonitätsabhängig	ab 1,57 % pro Jahr (1,58 % effektiver Jahreszins)

Stand: 25.09.2019

Repräsentatives Beispiel:

Bei einem Nettodarlehensbetrag von EUR 16.000 ergibt das bei einer Vertragslaufzeit von 72 Monaten und einem gebundenen Sollzinssatz von 3,42 % pro Jahr einen effektiven Jahreszins von nur 3,47 %. Die monatliche Rate beträgt EUR 246,12 bei einem Gesamtbetrag von EUR 17.720,41. Diese Kondition erhalten mindestens 2/3 der Kunden.

B. ALLGEMEINE DIENSTLEISTUNGEN IM NORMALEN GESCHÄFTSVERKEHR MIT PRIVATKUNDEN

I. EINLAGENGESCHÄFT

Allgemeine Preise für die Produkte der Bank of Scotland	
Kontoeröffnung / -schließung	kostenfrei
Kontoführung	kostenfrei
Änderung des Tagesgeld-Referenzkontos	kostenfrei
Teilnahme am mTAN-Verfahren (SMS Textmitteilungen)	kostenfrei
Transaktionen	
Auszahlung auf das Tagesgeld-Referenzkonto (nur per Überweisung)	kostenfrei
Einzahlung auf das Tagesgeldkonto	kostenfrei
Persönliche Angaben	
Bereitstellung der Kontoauszüge (Online)	kostenfrei
Bereitstellung der Umsatz- und Saldenauskunft (Online)	kostenfrei
Änderung persönlicher Daten (z.B. Adressänderung)	kostenfrei
Bereitstellung eines Auszuges gespeicherter Kundendaten	kostenfrei
Steuerliche Angaben	
Erstmalige Steuerbescheinigung	kostenfrei
Freistellungsauftrag/ Nichtveranlagungsbescheinigung (inkl. Bestätigungsschreiben an den Ehepartner)	kostenfrei
Wechsel der steuerlichen Veranlagung	kostenfrei
Sonderleistungen	
Sonstige Leistungen	auf Anfrage

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

II. KREDITGESCHÄFT

Allgemeine Preise für die Produkte der Bank of Scotland	
Bearbeitungsgebühr	keine
Kontoführung	kostenfrei
Kontoauszug (online)	kostenfrei
Sondertilgung	kostenfrei
vorzeitige Rückzahlung	kostenfrei
Sonderleistungen	
Rücklastschriften	kostenfrei
Verzugszinsen für verspätete Zahlungen	4,12 % pro Jahr
(5 Prozentpunkte über dem aktuellen Basiszinssatz pro Jahr. Dieser wird jeweils zum 1. Januar und 1. Juli eines jeden Jahres von der Bundesbank ermittelt und beträgt per 1. Januar 2020 - 0,88 % pro Jahr.)	
Sonstige Leistungen	auf Anfrage

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

Ein möglicher Anspruch der Bank of Scotland auf Ersatz von Aufwendungen, Auslagen und Kosten Dritter richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit keine besonderen Angaben erfolgen, sind Auslagen und Fremdkosten in den ausgewiesenen Entgelten nicht enthalten.

C. ZAHLUNGSDIENSTE FÜR PRIVATKUNDEN

Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten.

Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von:

- Sonnabende
- Neujahr
- Karfreitag
- Ostermontag
- Tag der Arbeit
- 1. Weihnachtsfeiertag
- 2. Weihnachtsfeiertag

Die Festlegung der Geschäftstage betrifft nur die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch die Bank.

Hinweis: Erfolgt der Eingang eines Zahlungsauftrages an einem Tag, der kein Geschäftstag der Bank of Scotland ist, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Annahmefrist

Überweisungsaufträge werden bis 15.30 Uhr an den Geschäftstagen der Bank angenommen.

Hinweis: Erfolgt der Eingang an einem Geschäftstag der Bank of Scotland nach dem Annahmezeitpunkt, d. h. nach 15.30 Uhr, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Ausführungsfristen

Die Bank ist bei Überweisungsaufträgen in Euro verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens einen Geschäftstag nach Zugang eingeht.

Hinweis: Die Bank of Scotland bietet ausschließlich beleglosen Zahlungsverkehr an. Beleg hafte Zahlungsvorgänge bleiben in der Darstellung daher unberücksichtigt.

D. EINLAGENSICHERUNG

Die Bank ist durch die Entschädigungseinrichtung deutscher Banken (EdB) geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nr. 20 unser AGB, dem "Informationsbogen für Einleger" und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken unter www.edb-banken.de.

E. BESCHWERDESTELLE DER BANK

Beschwerden können Sie uns telefonisch unter (030) 2804280, postalisch (Bank of Scotland, Kundenservice, 10886 Berlin) oder per E-Mail (kundenservice@bankofscotland.de) mitteilen.

F. AUßERGERICHTLICHE STREITSCHLICHTUNG

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Verbraucher die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten zu richten.

Ferner besteht für Kunden jederzeit die Möglichkeit sich schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) zu beschweren.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.