

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

V 3.0

Im Folgenden möchten wir für Sie erläutern, welche Daten wir über Ihre Person erheben und was wir mit diesen Daten machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und erklären, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

## WER WIR SIND

### **Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist verantwortlich:**

Lloyds Bank GmbH  
Karl-Liebknecht-Straße 5  
10178 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280  
E-Mail: [kundenservice@bankofscotland.de](mailto:kundenservice@bankofscotland.de)

Die Bank wird vertreten durch Bertil Bos und Franz von L'Estocq.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihre Rechte oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Lloyds Bank GmbH  
Der Datenschutzbeauftragte  
Karl-Liebknecht-Straße 5  
10178 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280  
E-Mail: [kundenservice@bankofscotland.de](mailto:kundenservice@bankofscotland.de)

## GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Auftritt [facebook.com/BankOfScot](https://facebook.com/BankOfScot) und richtet sich an die Besucher dieses Auftritts. Sie gilt nicht für andere Domains und Auftritte der Facebook Inc., insbesondere [facebook.com](https://facebook.com), oder einer ihrer Tochtergesellschaften (nachfolgend als „Facebook“ bezeichnet) und die Datenverarbeitung durch Facebook. Für die Datenverarbeitung zur Erstellung von durch Facebook zur Verfügung gestellten statistischen Auswertungen im Facebook Business Manager ist Facebook verantwortlich. Wir erhalten lediglich statistische Werte ohne Personenbezug. Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen und den Nutzungsbedingungen von Facebook.

Auf unserer Seite werden weiterführende Links angeboten, die zu den Internetseiten anderer Betreiber führen, für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt.

Die Verantwortung von Einblendungen von Werbebannern, Textwerbung oder Werbefilmen vor oder während eingebetteter Videos liegt beim jeweiligen Betreiber.

## MUSS ICH MEINE DATEN ANGEBEN?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, eine persönliche Anfrage zu stellen. Es obliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Möglichkeit in Anspruch nehmen und Ihre Daten angeben. Zur Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie beispielsweise per E-Mail oder Facebook-Nachricht zugesandt, auf die Pinnwand gepostet oder im Chat mitgeteilt haben. Die Daten, die Sie auf der Pinnwand posten, sind öffentlich sichtbar. Ihre Daten und Angaben werden an Dritte weitergegeben, wenn dieses für die Abwicklung erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

Wir bitten Sie, diese Informationen auch an die Personen weiterzugeben, die Sie für die Nutzung unserer Services mit einbeziehen, wie z. B. Familienmitglieder oder Bevollmächtigte.

## WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

### 1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Im Folgenden möchten wir darauf eingehen, zu welchen Zwecken Ihre Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung verarbeitet werden, oder wenn Sie ein Anliegen haben.

- **Bearbeitung von Anfragen und Kommentaren:** Wir verarbeiten Ihre Daten, die wir durch Ihren Kommentar oder Ihre Nachricht an uns (auch per E-Mail) erhalten oder wenn Sie unsere Seite liken. Das umfasst die Daten, die Sie uns selber mitteilen, wie auch die Daten, die uns Facebook im Rahmen Ihres öffentlichen Profils anzeigt.

Daten	Bearbeitung von Anfragen und Kommentaren
Vorname und Nachname bzw. Benutzername	x
Nachricht	x
Profilbild	x
Öffentliches Profil	x
ggf. Like oder andere Reaktion (Emoji-Button)	x

**Zusätzlich werden die oben genannten Daten zu folgenden Zwecken im Rahmen von Interessensabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) verwendet. Die Interessen werden im Folgenden benannt:**

1. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes

Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhaltet keine Ihrer personenbezogenen Daten.

2. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Sicherheits- und Wirksamkeitstests durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
3. Es liegt in unserem Interesse, rechtliche Auseinandersetzungen zu lösen. Kommt es zu einer rechtlichen Auseinandersetzung, werden die für die Rechtsverfolgung notwendigen Daten verarbeitet. Es liegt außerdem in unserem Interesse, für den Fall von Rechtsstreitigkeiten solange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß dieser Verjährungsfristen auf.
4. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
5. Wir führen Audits und Kontrollmaßnahmen durch (bspw. Kontrollen durch den Datenschutzbeauftragten), da es unser berechtigtes Interesse ist, gesetzliche Vorschriften einzuhalten. Auch zur Erfüllung diverser Vorschriften, zur Überprüfung der Effektivität unserer Prozesse und zur Umsetzung von Qualitätsstandards finden Kontrollmaßnahmen statt.

## **2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen**

Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt.

## **3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten wie unter „Bearbeitung von Anfragen“ angegeben im Rahmen des vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen, damit Sie diese Dienste in Anspruch nehmen können. (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

## **4. Löschfristen (bzw. Speicherdauer)**

- Kommentare werden nicht aktiv gelöscht und bleiben so lange verfügbar, bis Facebook diese löscht (beispielsweise wenn der User sein Profil löscht) bzw. solange die Seite besteht. Sowohl Kommentare als auch Likes können jederzeit vom Nutzer selbst gelöscht werden.
- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

## **5. Herkunft der Daten**

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

# WELCHE ORGANISATIONEN ERHALTEN IHRE DATEN?

Die folgende Tabelle gibt Ihnen einen vollständigen Überblick darüber, in welchen Fällen Daten an Dritte weitergegeben werden („Datenempfänger“). Einen Hinweis darauf, um welche Daten es sich konkret handelt, erhalten Sie in den entsprechenden Kapiteln dieser Erklärung. Einen Teil

der Datenempfänger bilden Stellen, denen gegenüber wir gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten nachkommen müssen. Andere Empfänger sind ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DSGVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf Weisung der Bank of Scotland und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

Datenempfänger	Erläuterung
Auditoren	Auditoren können im Rahmen von Audits und anderen Kontrollmaßnahmen Dokumente oder Datensätze betrachten, die personenbezogene Daten beinhalten.
Dienstleister für Datenvernichtung	Wir setzen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung Dienstleister für die Vernichtung und Entsorgung von Datenträgern ein.
E-Mail-Provider des Empfängers	Wenn wir elektronisch mit Ihnen kommunizieren, erhält Ihr E-Mail-Provider personenbezogene Daten.
IT-Dienstleister	Im Rahmen des Betriebs unserer IT-Infrastruktur können die entsprechenden Dienstleister Zugriff auf Ihre Daten erlangen. Wir verpflichten unsere Dienstleister, die Verarbeitung Ihrer Daten auf das für die Durchführung des Zwecks notwendige Maß zu beschränken.
Polizei, Rechtsanwälte, Strafverfolgungsbehörden, Staatsanwaltschaft, Landes- oder Bundeskriminalamt, Gerichte	Es liegt in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht, oder auch im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten alle benötigten Daten an die genannten Stellen (sofern involviert) zu übergeben.
Telekommunikationsdienstleister	Wenn wir telefonisch mit Ihnen kommunizieren, erhalten die entsprechenden Dienstleister personenbezogene Daten.

## DATENEMPFÄNGER IN NICHT-EU-LÄNDERN

Durch den Besuch unserer Seite erhält Facebook Ihre Daten. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU-Länder über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Die EU-Kommission erkennt Unternehmen in den USA, die am EU-US Privacy Shield (auch EU-US-Datenschutzschild) teilnehmen, als Datenempfänger mit einem angemessenen Datenschutz-

Niveau an. Dieses Abkommen zwischen den USA und der EU stellt sicher, dass die Regelungen zum Datenschutz bei der Verarbeitung von Daten durch auf das EU-US Privacy Shield verpflichtete Unternehmen in den USA dem Datenschutzniveau der Europäischen Union entsprechen. Facebook ist nach eigenen Angaben dem EU-US Privacy Shield beigetreten.

## IHRE RECHTE

Sie haben das gesetzliche Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** und **Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerruf** einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf einer Einwilligung erst für die Zukunft wirkt und die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DSGVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DSGVO.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich gerne über [kundenservice@bankofscotland.de](mailto:kundenservice@bankofscotland.de) an uns wenden.

Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).